

Bilancio Sociale 2020

PULISTAR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	6
Contesto di riferimento	6
Storia dell'organizzazione.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
Commento ai dati.....	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	11
Composizione del personale	11
Natura delle attività svolte dai volontari.....	13
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	13
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	15
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	15
Capacità di diversificare i committenti	16

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'Agenda per le ONLUS ha chiarito il significato del Bilancio Sociale e la sua utilità: "è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio."

Il bilancio sociale nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone, definiti stakeholders, che hanno un diritto/interesse riconosciuto ad essere informati su quali effetti l'ente produce nei propri confronti. Attraverso il bilancio sociale l'ente rende espliciti i risultati della sua attività, confrontandoli con gli obiettivi, dichiarati, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a se stessa, di verificare se tali obiettivi siano stati raggiunti, o si renda necessario introdurre ulteriori interventi.

Una gestione corretta e sperimentata nel tempo del bilancio sociale ne fa non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione di questo bilancio sociale riprende il lavoro fatto negli anni precedenti, dalla recente fondazione della Cooperativa ad oggi. I dati sono stati estrapolati e prodotti dai responsabili dell'area tecnica, amministrativa, del personale e dal direttivo. L'obiettivo è quello di fotografare lo stato attuale della cooperativa e delineare, di conseguenza, obiettivi e traguardi sul breve-medio e lungo periodo, definire linee guida, di azione ed intenzioni, misurabili, inclusivi, rappresentativi della mission sociale della cooperativa. Il bilancio sociale è stato condiviso con l'assemblea dei soci, così come gli obiettivi dei prossimi anni. Il documento prodotto verrà pubblicato sui canali previsti dalla normativa e sul sito internet della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PULISTAR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03925680989
Partita IVA	03925680989
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Viale Enrico Mattei, 8/A - 25080 - MAZZANO (BS) - MAZZANO (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C122918
Telefono	030 2593954
Fax	0302490825
Sito Web	www.pulistarsociale.com
Email	info@pulistarsociale.com
Pec	pulistar.cooperativasociale@legalmail.it
Codici Ateco	81.21.00

Aree territoriali di operatività

Regione Lombardia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha come oggetto principale della sua attività i seguenti servizi:

- organizzazione e gestione di servizi di pulizia civile ed industriale, di sanificazione, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione, di deblattizzazione e di disostruzione tramite auto spurgo;
- servizio di lavanderia;
- servizio di facchinaggio, cernita e assemblaggio;
- vendita di prodotti per l'igiene, prodotti per la pulizia e di materiali igienici di consumo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- attività di noleggio piattaforme aeree, carrelli elevatori;
- servizi cimiteriali;
- organizzazione e gestione di servizi di giardinaggio e di manutenzione del verde pubblico e privato;
- organizzazione e gestione di servizi logistici per la gestione di magazzini, attraverso le attività di movimentazione, di magazzinaggio, di trasporto e di imballaggio di qualsiasi genere;
- organizzazione e gestione di servizi di portineria, di guardiana, di sorveglianza di beni mobili ed immobili e di impianti di ogni genere;
- organizzazione, gestione, conduzione e manutenzione di impianti sportivi di qualsiasi genere, di piscine e di stabilimenti balneari, di beauty center, di saune e di solarium;
- attività di catering ed il servizio di preparazione pasti e di distribuzione degli stessi;

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2018
Cooperativa di Bessimo ONLUS	2019
S.I.L. di Rezzato – Azienda Speciale Consortile Brescia Est – Ambito 3	2018
Il Calabrone	2019
SOCIAL WORK – Valle Sabbia Solidale	2019
N.I.L distretto del Garda	2018
S.I.L distretto di Gardone ValTrompia	2018
SMI “Mago di Oz”	2018
SER.T di Brescia	2018
Solco Brescia	2020
IAL Lombardia	2020

Contesto di riferimento

Adesione tramite l’Unione Provinciale di Brescia alla Confederazione delle Cooperative Italiane. Confcooperative - Brescia si pone come obiettivo di promuovere il movimento cooperativo locale; tutelare e rappresentare le cooperative associate; fornire assistenza tecnica e legale; vigilare, attraverso lo strumento della revisione, sulle attività delle proprie associate

Storia dell’organizzazione

Pulistar Sociale nasce nel 2017 dall’incontro fra Annalisa Lanfredi, amministratore delegato di Pulistar Srl, azienda dall’esperienza trentennale nel comparto e Francesco Noci, attuale presidente ed attivo da tempo nel mondo delle cooperative sociali. L’intento è quello di manifestare una

forma di responsabilità sociale d'impresa, offrendo un servizio etico alle aziende. Un progetto volto a realizzare una promozione completa della dignità di ogni persona investendo e lavorando per un inserimento valido e costruttivo di persone in difficoltà o in situazioni di svantaggio sociale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
2	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FRANCESCO NOCI	Sì	maschio	39	18/07/2017		3		No	PRESIDENTE
LANFREDI ANNALISA	Sì	femmina	48	18/07/2017		3		No	CONSIGLIERE
PERNBRUNNER SARA	Sì	femmina	37	19/07/2017		3		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
3	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero. Qualora la Società sia amministrata da un Consiglio di Amministrazione, questo elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli Amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei Consiglieri.

Tipologia organo di controllo

L'Assemblea, se obbligatorio per legge o comunque in via facoltativa, nomina un sindaco unico o un revisore legale (o società di revisione legale) quale organo di controllo. L'Assemblea potrà altresì, in alternativa, nominare, quale organo di controllo, un collegio sindacale, il quale, in questo caso, si comporrà di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. L'organo di controllo resta in carica per tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. La retribuzione annuale dell'organo di controllo è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata dell'ufficio. Il Collegio Sindacale o il sindaco unico, quando nominati, esercitano anche la revisione legale dei conti e dovranno essere scelti fra i revisori legali in possesso dei requisiti di legge.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2017	1	30/12/2017	2	100,00	0,00
2018	1	16/05/2021	2	100,00	0,00
2018	2	20/06/2018	2	100,00	0,00
2018	3	23/09/2021	2	100,00	0,00
2018	4	26/11/2018	3	100,00	2,00
2019	1	31/05/2021	2	100,00	2,00
2020	1	23/06/2020	3	100,00	2,00
2020	2	03/11/2021	2	100,00	2,00

Oggetto principale delle assemblee dei soci sono stati: approvazione bilancio sociale, compensi e finanziamenti, adesioni e reti associative, designazione di incarichi ambiti sicurezza.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Condivisione obiettivi	1 - Informazione
Soci	Assemblea	2 - Consultazione
Finanziatori	Consiglio di amministrazione	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Non rilevabile	Non presente
Fornitori	Non rilevabile	Non presente
Pubblica Amministrazione	Non rilevabile	Non presente
Collettività	Non rilevabile	Non presente

Commento ai dati

Obiettivo del 2021 è la predisposizione di indagini di clima e questionari da somministrare a lavoratori, clienti, fornitori, enti pubblici oltre che valutazioni sugli inserimenti lavorativi effettuati fino ad oggi al fine di rendere misurabile non solo quantitativamente, ma soprattutto qualitativamente, l'operato della cooperativa.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
88	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
57	di cui maschi
31	di cui femmine
28	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
12	Totale cessazioni anno di riferimento
12	di cui maschi
0	di cui femmine
12	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
52	Nuove assunzioni anno di riferimento*
52	di cui maschi
0	di cui femmine
32	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	66	22
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	1
Operai fissi	66	21
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	88	66
< 6 anni	88	66
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
88	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
85	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
35	Totale dipendenti
27	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
8	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale

12	Diploma di scuola superiore
75	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
36	Totale persone con svantaggio	35	1
15	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	14	1
13	persone con disabilità psichica L 381/91	13	0
5	persone con dipendenze L 381/91	5	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	3	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

22 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di consulenza

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00

Associati	Non definito	0,00
-----------	--------------	------

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	50.877,50 €	453,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	577.524,96 €	596.764,14 €	128.402,89 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	11.008,77 €	1.800,00 €	4.358,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.021.087,21 €	550.795,81 €	322.233,41 €
Ricavi da Privati-Non Profit	9.725,00 €	3.365,00 €	3.980,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	139.927,20 €	7.850,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.275,00 €	1.250,00 €	1.250,00 €
Totale riserve	3.342,77 €	1.410,00 €	680,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.606,00 €	1.992,77 €	753,00 €
Totale Patrimonio netto	6.223,77 €	4.652,77 €	2.683,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	1.606,00 €	1.992,77 €	753,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	30.139,59 €	18.122,72 €	16.006,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	450,00 €	400,00 €	400,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	825,00 €	850,00 €	850,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
--	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.812.250,06 €	1.164.684,21 €	468.053,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.102.053,67 €	730.231,97 €	253.124,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	238.637,68 €	48.299,45 €	94.618,58 €
Peso su totale valore di produzione	74,00 %	67,00 %	74,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	2.612,76 €	14.392,50 €	17.005,26 €
Prestazioni di servizio	577.524,96 €	1.164.742,92 €	1.742.267,88 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	50.887,50 €	107,54 €	50.995,04 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	1.991,88 €	1.991,88 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	631.025,22 €	35,00 %
Incidenza fonti private	1.179.242,96 €	65,00 %

Mazzano (BS), 30/06/2021

PULISTAR SOC. COOP. SOCIALE

Pulizie Civili e Industriali

Viale Enrico Mattei, 8/A

25080 MAZZANO (BS)

Tel. 030/2793463 - Fax 030/2490825

Cod. Fisc. e P.IVA 03925680989